

Kundenbindung und Aussenwirkung zugleich



So baut man Kundenbeziehungen aus: Objektberichte und Objektandenken für Aepli Metallbau.

AEPLI
Metallbau



«Mehr Know-how gibt's nirgends»: Dank des konsequenten Einlösen dieses Leistungsversprechens hat sich die Aepli Metallbau AG als führendes Unternehmen im Fassaden- und Metallbau etabliert. Sowohl unter den Auftraggebern als auch bei den Architekten befindet sich deshalb die nationale und internationale Crème de la Crème.

Doch: Wie also bleibt man auch nach Abschluss eines Projektes bei dieser anspruchsvollen Klientele präsent und überbrückt längere Planungs- und Bewilligungsphasen mit wirkungsvoller Kommunikation? Als Antwort auf diese Frage setzt Aepli Metallbau auf zwei **Instrumente der Kundenbindung**, entwickelt und realisiert von der E,T&H Werbeagentur AG BSW.

Zum einen sind dies die regelmässig erscheinenden, durch Direkt-Mailings verbreiteten **Objektberichte** im Grossformat 594 x 420 mm. Fachlich fundiert und attraktiv fotografiert, verbinden sie die einzigartige Lösungskompetenz von Aepli Metallbau geschickt mit den detailliert beschriebenen Objekten renommierter Bauherren. Diese Objektberichte haben sich nach und nach zu einem – in der Architektur- und Baubranche – geschätzten Medium entwickelt und kommen bei Präsentationen, Messen und Terminen mit potenziellen Kunden wirkungsvoll zum Einsatz.

Als zweites Kundenbindungs-Tool setzen individuelle **Objektandenken** persönliche Zeichen der Wertschätzung gegenüber strategischen Partnern. Immer nach Abschluss eines Projektes erhalten diese ein mit ihrem Namen graviertes, in Plexiglas gegossenes Originalstück der Fassade überreicht. Ein Aufsehen erregendes Unikat, das sie auf immer an das Objekt erinnert, emotional an Aepli Metallbau bindet und damit ein Höchstmass an Wirkung erzielt.

Wollen auch Sie Ihre Kunden so erfolgreich binden, wie die Aepli Metallbau AG es tut? Wir sind bereit!

Christian Hacker, Leiter Beratung

E,T&H Werbeagentur AG BSW
Starke Botschaft. Starke Wirkung.

E,T&H Werbeagentur AG BSW
Hauptstrasse 102
CH-9401 Rorschach
Telefon +41 71 846 68 68
www.ethcom.ch